

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
центр развития ребенка - детский сад № 82 «Сказка»
муниципального образования город Новороссийск

МАСТЕР - КЛАСС

Тема: «Построение конструктивных взаимоотношений воспитателя с
родителями воспитанников».

Воспитатель: Тарасова Е.Ю.

г. Новороссийск

Цель: повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДООУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Задачи:

Выявление проблем в организации совместной работы педагога с родителями воспитанников.

Поиск путей и направлений взаимоотношений воспитателя с родителями воспитанников.

Предполагаемые результаты:

Помочь педагогам в овладении понятием «профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников».

Оборудование: макет дерева, корзинка с шариками (пластиковые шарики разных цветов 6 шт.), ручки (8 шт.), шкатулка с зеркалом, столы, стулья.

Теоретическая часть

Ведущий: «Здравствуйте, уважаемые коллеги! Сегодня я проведу мастер-класс на очень важную, нужную тему: «Построение конструктивных взаимоотношений воспитателя с родителями воспитанников».

Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников.

При организации совместной работы педагога с родителями воспитанников возникают следующие трудности:

1. Непонимание родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение

2. Отсутствие единства требований в семье и детском саду к воспитанию детей.

Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.

Ведущий берет со стола корзинку с шариками и показывает аудитории:

«Посмотрите на шарики в моей корзине. Это трудности, с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями».

Из первого ряда выбирается один участник, которому раздаются все шарики поочередно, ведущий комментирует каждый цвет шарика обозначающий следующие проблемные моменты во взаимоотношениях с родителями.

Зеленый шар	Непонимание родителями самооценности периода дошкольного детства и его значения;
Красный шар	Неоправданно позитивное ожидание возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными,

	возникает огромное напряжение между родителями и педагогами.
Синий шар	Неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Если личный детсадовский опыт родителя был неудачным или сам родитель не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что это очень плохо, возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между воспитателем и родителем;
Желтый шар	Излишняя озабоченность родителей о своем ребенке, только нервирует малыша, настраивает его против детского сада.
Голубой шар	Воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя;
Оранжевый шар	Непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

Ведущий обращается к участнику: «Скажите, удобно ли вам держать столько шариков?»

Ответ участника: «Конечно нет, так как их слишком много...»

Ведущий: «Невозможно одновременно решить все обозначенные проблемы.»

Ведущий собирает шарики обратно в корзину.

Ведущий: «Из чего же складывается успех общения? Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю. Чтобы выстроить его важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки.

Практическая часть

Ведущий: «Чтобы выявить для себя уровень коммуникативных способностей в данный момент, выполним коммуникативное упражнение «Дерево цели». Перед вами изображено дерево цели. Нарисованное дерево выступает символической шкалой ваших коммуникативных умений. Корни – это точка отсчета, минимальное проявление ваших качеств и умений, а крона – максимальный уровень проявления ваших реальных или возможных умений.

Я предлагаю Вам на стикере написать свое имя и прикрепить на изображение дерева в том месте, где вы сейчас, по вашему мнению, находитесь на этой шкале. (педагоги оценивают свой уровень представлений по теме). А для чего мы это сделали, вы узнаете в конце мастер класса».

Ведущий предлагает выйти в зал двум фокус-группам по 4 человека (по желанию).

Фокус группа №1 (4 человека) «Общение с родителями» (участники садятся за столы, время 5 мин)

Ведущий: «На столе перед вами расположены установки на общение с родителями: из пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова».

I. А) я должна как можно чаще предоставлять родителям возможность самим принимать решения.

Б) мне нужно настоять на своей позиции или мнении.

II. А) меня должны уважать.

Б) я должна завоевать уважение.

III. А) я должна быть в центре внимания.

Б) необходимо держаться в тени, но знать, что работа идет.

IV. А) я считаю, что кредит доверия должен накапливаться.

Б) я всегда авансирую доверие родителям.

Оценка результатов: правильные ответы: 1Б, 2Б, 3Б, 4Б.

Фокус группа №2 (4 человека). Игра «Тренировка интонации» (участники садятся за столы, время 5 мин)

Ведущий: «Чтобы осознать значение интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями произнесите фразу: «Мне не безразличны успехи вашего ребенка:

- с оттенками иронии,
- с оттенками безразличия,
- с оттенками требовательности,
- с оттенками доброжелательности».

*Фокус группы готовятся, ведущий обращается к аудитории: «Я предлагаю вам выполнить упражнение **«Волшебное озеро»**.*

Ведущий: «У меня в руках шкатулка, сейчас мы будем передавать ее друг другу. Тот, у кого в руках окажется шкатулка, должен заглянуть внутрь. Там, в маленьком «волшебном» озере, вы увидите самого уникального и неповторимого человека на свете, улыбнитесь ему. (Передают шкатулку друг другу.) Ответил вам этот человек на вашу улыбку? (картинка отражение в зеркале). Если мы будем улыбаться друг другу при встрече, то и нам будут отвечать добрыми, искренними улыбками».

Ведущий: «Сделав добро, человек сам становится лучше, чище, светлее. Поэтому мы должны быть уважительными и внимательными друг к другу.

Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников. Все это приводит нас к понятию

«профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников»

Выступление 1 и 2 фокус групп. Обсуждение результатов.

Ведущий: «Уважаемые коллеги, я предлагаю вам, снова обратить внимание на наше «Дерево цели». Теперь переместите ваши стикеры, если вы считаете нужным, на изображение дерева в том месте, где вы сейчас, по вашему мнению, находитесь на этой шкале. Объясните, зачем вы переместили свои стикеры?»

Рефлексия.

Ведущий: «Мы должны научиться в общении быть терпимыми, уметь любить и прощать.

Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.

Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.

Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.

Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.

В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно. И в конце нашей встречи я вам предлагаю 7 обязательных правил для успешной работы по взаимодействию с родителями:

Уважайте

Помогайте

Объясняйте

Доверяйте

Учитесь

Спрашивайте

Благодарите»

Ведущий: «Успехов Вам!»

Литература:

1. Т.Ф. Бабынина, Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко Диалог с родителями. Методический аспект взаимодействия детского сада и семьи. ФГОС ДО. – М.:Сфера, 2016 г.-128 с.
2. О.Л. Зверева, Т.В. Кротова Общение педагога с родителями в ДОО. Методические рекомендации – М.: Сферв, 2019 г.-112 с.
3. А.В. Козлова, Р.П. Делеушина Работа с семьей в ДОО: Современные подходы – М.: Сфера, 2019г.-128 с.
4. Интернет ресурс.